

## LEADERSHIP EXTERNE :

### STRATÉGIES DE TRAVAIL AVEC DES PERSONNES RÉSISTANTES AU CHANGEMENT

Au fur et à mesure que les femmes commencent à travailler au sein des structures de leurs partis politiques ou des organisations de la société civile, il est important qu'elles saisissent les obstacles qu'elles peuvent rencontrer. Ces obstacles au fur et à mesure créeront des épreuves pour l'évolution politique et professionnelle des femmes. Comme nous le savons tous, la participation active des femmes au processus politique peut être quelque chose de nouveau et de différent pour de nombreux acteurs politiques, hommes et femmes. Beaucoup de personnes sont mal à l'aise avec les "concepts ou les idées" qui sont nouveaux et différents parce que qui dit 'nouveaux et différents' dit "changement". Très souvent, beaucoup de personnes ne font pas confiance au changement. Par conséquent, le principal obstacle à l'avancement des femmes au sein de l'organisation est souvent les personnes avec qui elles travaillent.

Il y a certaines particularités concernant les individus qui sont "mal à l'aise avec le changement". Ces personnes peuvent se retrouver dans n'importe quel groupe organisé, qu'il soit social, religieux, politique, associatif, syndical ou dans le milieu du travail. En général, ces personnes peuvent être regroupées dans les catégories suivantes :

1. Le "*Tout Savoir*" : la personne qui prétend savoir tout sur toutes choses.
2. Le "*portier*" : la personne qui ne laisse rien entrer ou sortir. Très préoccupé par le maintien du statu quo.
3. Le "*Celui à qui il faut tout dire*" : la personne qui ne peut agir sans l'autorisation d'une autorité supérieure, ne veut jamais prendre une décision par lui-même.
4. L'"*Abeille Occupée*" : la personne qui dit qu'elle est trop occupée pour s'impliquer.
5. Les "*Disciples du Non*" : la personne qui a toujours une attitude négative.
6. L'"*Moi*" : la personne impliquée dans l'organisation pour son propre intérêt.
7. Le "*Contrôleur*" : la personne qui doit toujours avoir le contrôle, il/elle intimide ou effraie généralement les autres.
8. Le "*Je l'ai Fait*" : la personne qui s'attribue toujours le mérite du travail fait par les autres.
9. La "*Nouvelle Personne*" : la personne qui est nouvelle dans l'organisation, manque de confiance en soi mais qui veut participer et s'engager dans le travail du parti ou de l'organisation.

Les militantes peuvent utiliser les stratégies suivantes lorsqu'elles rencontrent ces types de personnes :

1. Le "*Tout savoir*" : La personne qui sait tout sur tout.
  - a) leur demander de partager leurs connaissances, de se sentir validés dans leur rôle.
2. Le "*Portier*" : la personne qui contrôle le flux d'informations à une personne en position de pouvoir.

- a) Si possible, trouvez un autre moyen de transmettre l'information au décideur.
  - b) Attendez l'occasion de sauter par la porte.
  - c) Identifiez quelqu'un de proche du Portier, c'est-à-dire un ami ou un collègue de travail, et demandez-lui d'intervenir en votre nom.
  - d) Fournissez au Portier de l'information pour qu'il se sente partie prenante du processus, lui demandez ses suggestions et ses recommandations.
3. Le "*Celui à qui il faut tout dire*" : la personne qui ne peut pas agir sans l'autorisation d'une autorité supérieure, ne veut jamais prendre une décision par lui-même.
- a) Identifiez quelqu'un ayant une autorité plus élevée pour encourager "celui-là" à prendre une décision.
  - b) Tentez de créer un "environnement sûr" pour que "celui-là" se sente à l'aise et en sécurité avant de prendre une décision, c'est-à-dire fournir des informations et demander leur avis.
  - c) Dans la mesure du possible, fournissez à "celui-là" le soutien, les explications, le temps et les efforts dont il a besoin pour prendre une décision.
4. L'"*Abeille Occupée*" : la personne qui dit qu'elle est trop occupée pour vous aider.
- a) Identifiez quelqu'un d'autre qui est prêt à travailler avec vous.
5. Le "*Disciple du Non*" : la personne qui a toujours une attitude négative.
- a) Soyez toujours positif et faites toujours ce qui doit être fait.
  - b) Entourez-vous toujours de personnes qui partagent votre attitude positive.
  - c) Essayez d'inclure les "Disciples du Non" dans vos projets de travail et soutenez leurs efforts, peut-être que par votre soutien vous pouvez changer l'attitude des Disciples du Non.
6. Le "*Moi*" : les personnes qui sont impliquées dans le parti pour leur propre intérêt et qui ne veulent pas travailler.
- a) Évitez de travailler avec eux.
  - b) Si vous devez travailler avec eux, travaillez en équipe avec un chef d'équipe fort.
  - c) Si vous êtes le chef d'équipe, assignez au "Moi" une petite tâche qui ne diminuera pas le projet si le travail n'est pas fait ou est mal fait.
  - d) Donnez toujours du crédit aux personnes qui ont fait le travail.
7. Le "*Contrôleur*" : la personne qui doit toujours avoir le contrôle, il/elle intimide ou effraie généralement les autres.
- a) Soyez toujours positif et faites toujours ce qui doit être fait.
  - b) Fournissez au "contrôleur" des informations pour qu'il se sente partie prenante du processus, lui demandez ses suggestions et recommandations.
  - c) Identifiez un proche du "contrôleur", c'est-à-dire un ami ou un collègue de travail et demandez-lui d'intervenir en votre nom.
  - d) Identifiez quelqu'un à un poste plus élevé qui pourrait encourager le "Contrôleur" à travailler avec vous.
  - e) Identifiez quelqu'un d'autre avec qui travailler.

8. Le "*Je l'ai Fait*" : la personne qui s'attribue toujours le mérite du travail fait par les autres.
  - a) Donnez toujours une copie de votre idée, de votre programme ou de votre effort de travail à un ou plusieurs de vos partisans au sein de l'organisation ou du parti avant de le remettre à "Je l'ai Fait".
  - b) Avoir la confiance de se lever et de s'attribuer le mérite pour le travail que vous avez fait.
  
9. La "*Nouvelle Personne*" : la personne qui est nouvelle, manque de confiance en soi mais veut participer et s'engager dans le travail du parti ou de l'organisation.
  - a) Faites toujours travailler la "Nouvelle Personne" avec un leader fort, quelqu'un qui enseignera et guidera l'individu.
  - b) Toujours bien les former et toujours les motiver et les encourager à grandir et à s'améliorer.

Nous savons tous que les caractéristiques décrites ci-dessus ne sont pas soigneusement emballé chez des individus spécifiques. En fait, les femmes peuvent s'attendre à trouver des personnes qui reflètent les caractéristiques de plusieurs des catégories identifiées ci-dessus.

Il est peu probable que les militantes soient capables d'identifier les personnes qui sont "résistante au changement" lors d'une première rencontre. Mais il est presque certain qu'ils rencontreront plusieurs des personnes décrites ci-dessus au fur et à mesure qu'ils poursuivront leur travail et leur avancement politique.